

Miser sur la QVT... un point c'est tout !

L'atelier de broderie **Un point partout** est spécialisé en marquage textile pour les spécialistes en objets et textiles publicitaires, les professionnels de la confection, associations et particuliers. Sa plus-value : réaliser une finition de qualité sur des délais courts et des petites séries Est-ce suffisant pour rester compétitif ?



Un point partout
Atelier de broderie
Effectif : 3 salariés
Lieu : La Haye Fouassière
Correspondants PRST3 : U2P et Aract

Afin de répondre aux enjeux économiques qui se posent, l'entreprise décide l'implantation d'une brodeuse à six têtes pour améliorer sa productivité. Mais ce changement n'est pas sans impact sur le rythme de travail, l'occupation des aires de stockage et la charge de travail pour les salariées.

Comment vous y êtes vous pris ?

Nous avons été accompagnés pour mettre en place des espaces de discussion, ce qui a permis de prioriser les axes à améliorer pour une meilleure performance économique et sociale. Une nouvelle organisation du travail a été testée autour du dossier client qui sert de liaison entre ce que la dirigeante a vendu et ce que les salariées ont à produire.

Constat et plus-value ?

Aujourd'hui, la coordination de l'équipe est optimale bien que la dirigeante soit peu présente dans les bureaux, puisqu'elle travaille au développement commercial de l'entreprise.

Les suites de l'aventure ?

La décision est prise de pérenniser les espaces de discussion avec les salariées pour améliorer le travail, et l'expérimentation de nouvelles idées sur un temps restreint avant de standardiser.



3 conseils pour d'autres entreprises

- > Accompagner un changement technologique avec des discussions sur le travail
- > Plus il y a de travail, plus il faut partager les critères d'un travail bien fait
- > Organiser le système de délégation en fonction des aléas possibles dans une TPE

Profiter de l'implantation d'une nouvelle machine pour améliorer le travail ensemble, c'est aussi ça la QVT !