

# Manager la QVT avec tous et au profit de chacun !

Créée en 1909, l'ESSCA School of Management est une Grande École postbac. Elle propose différents cursus pour des métiers en marketing, management, finance, ressources humaines, digital et conseil. L'ESSCA accueille chaque année 4 000 étudiants sur 8 sites français et internationaux. Les enjeux pour l'école sont de fidéliser les salariés, manager les talents, favoriser la collaboration entre les services, veiller à l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle, poursuivre l'accompagnement au changement, lutter contre les discriminations et ouvrir à la diversité.



---

ESSCA  
Enseignement supérieur privé  
Effectif siège social : 197 salariés permanents  
Siège social : Angers  
Partenaires : Comité 21 et Aract

---



L'objectif est d'améliorer la Qualité de Vie au Travail du personnel de l'école, intégrer cette démarche dans la stratégie RSE, en ayant pour finalité la qualité au service de l'enseignement.

## Comment vous y êtes vous pris ?

Nous avons participé en binôme paritaire aux ateliers collectifs proposés par le Comité 21 et animés par l'Aract : 4 rencontres sur 12 mois. Nous avons axé nos efforts sur le cadrage de la démarche en interne et la construction de la concertation autour de cette démarche Qualité de Vie au Travail. Nous avons présenté méthode et outils à la Direction Générale, au comité de pilotage RSE, au Comité d'Entreprise et au CHSCT. Dorénavant, un comité de pilotage QVT représentatif pour 12 mois renouvelables prend en charge la mise en œuvre de la démarche.

## Sujets traités ?

Nous avons particulièrement soigné la structuration de la démarche pour impliquer l'ensemble des métiers présents et adapté le planning à notre activité : construire les discussions avec les différentes parties prenantes pour améliorer le travail ensemble.

## Plus value attendue ?

La démarche répond au volet social de la RSE et propose une nouvelle modalité au personnel pour s'exprimer et agir sur le travail en répondant aux enjeux initiaux.

## Les suites de l'aventure ?

Nous allons mener des expérimentations sur de nouvelles formes de travail adaptées à notre rythme scolaire. Nous testons la démarche sur le site d'Angers durant l'année 2019, pour ensuite envisager le déploiement sur l'ensemble des campus de l'ESSCA.

### 3 conseils pour d'autres entreprises

- > Miser sur l'innovation dans les modalités de discussion
- > Bien faire valider l'ensemble des étapes et enjeux avant de se lancer
- > Prendre le temps de rassurer et convaincre de l'intérêt de la démarche QVT.

Impliquer la gouvernance et les différents métiers sur une même stratégie, c'est aussi ça la QVT !