

2 salariées sur 4 en congé maternité et alors ?!

Ce laboratoire nantais est reconnu pour son savoir-faire artisanal : la création de prothèses dentaires esthétiques et la fabrication d'exemplaires uniques (colorimétrie, morphologie). Chaque poste de travail requiert une expertise particulière dans les étapes de la fabrication... Alors comment assurer la continuité et la qualité du travail alors que deux expertes vont simultanément s'absenter pour un congé maternité ?

Suite à l'annonce des congés maternité de nos deux collègues, il était nécessaire de revoir l'organisation et la répartition du travail de chacun pour la période à venir afin de maintenir la qualité des prestations de l'entreprise et les bonnes conditions de travail des employés restants.

Laboratoire Baudry
Laboratoire de prothèses dentaires
 Effectif : 4 salariés
 Lieu : Nantes
 Partenaires : CMA 44 et Aract



Comment vous y êtes vous pris ?

Nous avons analysé les postes des salariées partant en congé maternité et étudié la répartition des tâches vis-à-vis des deux salariés restants. Cela nous a permis de définir, ensuite, un profil à recruter afin de compléter les savoir-faire déjà présents. Enfin, nous nous sommes mis d'accord sur les priorités à traiter pendant cette période.



Constat et plus-value ?

À court terme, cela nous a permis d'aborder sereinement la période de transition. Mais ce travail a été bénéfique à d'autres niveaux : valorisation et reconnaissance du travail de chacun, mise en lumière du travail réel et décloisonnement des compétences.



Les suites de l'aventure ?

Ce travail a permis de restructurer le dialogue professionnel au sein de l'entreprise afin d'améliorer les dysfonctionnements dans le travail. Cette analyse du travail s'est élargie aux autres postes de l'entreprise et font l'objet de discussions régulières lors des réunions d'équipe afin de pérenniser le travail et d'anticiper un fonctionnement en mode dégradé quelle que soit la nature de l'absence (formation, réunion, arrêt maladie, congé...).



Partager le savoir-faire et organiser le travail,
c'est aussi ça la QVT !



3 conseils pour d'autres entreprises

- > Prendre en compte l'expertise de chacun pour améliorer le travail
- > Redéfinir les tâches prioritaires
- > Pérenniser ce travail lors de réunions d'équipe

