

# La QVT est dans le pré !

Afin d'améliorer son attractivité, le service de remplacement de Mayenne souhaite améliorer l'accueil et la considération des agents qui viennent remplacer les agriculteurs pour des raisons de congés/d'arrêts maladie. L'objectif est de renforcer les conditions de travail et de sécurité, quel que soit le lieu de détachement.



Association Mayenne Grand Ouest  
Service de remplacement dans le secteur de l'agriculture  
Effectif : 15 salariés  
Lieu : Saint Georges Buttavent  
Correspondants PRST3 : MSA Mayenne-Orne-Sarthe et Aract



Nous avons travaillé sur la contractualisation entre l'association, les exploitants et les agents de remplacement, aussi bien sur l'aspect économique que social, et sur la qualité du travail attendue au cours du remplacement.

## Comment vous y êtes vous pris ?

Avec le soutien de la MSA et de l'Aract, 2 représentants de l'association, 2 exploitants et 2 agents de remplacement ont mis en lumière les bonnes pratiques, et les points à améliorer, afin de pouvoir produire un nouveau support de contractualisation et un carnet de missions : redéfinir ensemble les règles de travail, rôles et fonctions de chacun.

## Constat et plus-value ?

Aujourd'hui, le travail de nos agents est mieux pris en considération, il y a un réel échange avec les exploitants, et une capacité d'action sur leur travail. C'est une véritable force, qui sert l'attractivité du service, l'articulation vie privée/vie professionnelle des exploitants et la Qualité de Vie au Travail des agents.

## Les suites de l'aventure ?

Ce travail sera présenté au Conseil d'Administration de l'association, et une fois validé, il sera déployé sur tout le département. Il contribuera à améliorer les conditions de travail de tous nos agents de remplacement.



Améliorer les conditions de travail et d'emploi d'une filière, c'est aussi ça la QVT !



## 3 conseils pour d'autres entreprises

- > Oser organiser une discussion avec toutes les parties prenantes
- > Tester de nouvelles façons de travailler
- > Rester modeste et très concret dans les actions à mener