

Tous à table !

Le Restaurant Scolaire de Maulévrier est une association loi 1901 dont le fonctionnement est assuré par des bénévoles et des salariés de l'association « APERS ». L'association gère une équipe de cuisine de 3 personnes encadrées par le responsable de cuisine, 15 accompagnatrices, une équipe d'entretien de 3 personnes encadrées par une responsable de salle, et une directrice.

Les 720 repas sont confectionnés sur place, et non pas livrés par une société de restauration collective. Le fait préoccupant aujourd'hui est un fort absentéisme qui perturbe la qualité du service et qui ajoute du travail et du stress aux personnes présentes.



APERS
 Restauration scolaire
 Effectif : 21 salariés
 Lieu : Maulévrier
 Correspondants PRST3 : STCS et Aract

L'objectif est d'identifier les causes de l'absentéisme, de renforcer la notion de collectif de travail et d'améliorer les relations entre les différents métiers. Car si les salariés vont bien, les enfants mangeront dans un cadre plus serein.

Comment vous y êtes vous pris ?

Nous avons mis en place un groupe de travail avec la Présidente de l'association, la directrice et une salariée sur la base du volontariat. Grâce à l'accompagnement proposé par le STCS et l'Aract, nous avons bénéficié d'outils et d'une méthodologie pour choisir en concertation une première action à mener sur 2018/2019.



3 conseils pour d'autres entreprises

- > Impliquer les salariés sur des réunions formelles pour éviter les non-dits
- > Ne pas lâcher jusqu'à la concrétisation de l'action
- > La QVT permet à chacun de prendre sa place dans la démarche d'amélioration

Sujets traités ?

Nous avons opté pour la mise en place de réunions d'équipe pour, favoriser les échanges entre les professionnels, structurer les discussions sur le travail et définir ensemble les axes d'amélioration. Nous avons donc construit un planning annuel avec 4 réunions, adapté à notre activité, défini les ordres du jour et organisé les invitations pour faire participer un maximum de salariés sur l'année. Du fait de la nature de notre travail, il était difficile de réunir tout le monde en même temps.

Plus-value attendue ?

Déjà de tenir ces réunions malgré l'absentéisme ! Et lors de chaque réunion, vérifier le plan d'action validé lors de la réunion précédente. D'autre part,

Lutter contre l'absentéisme en créant des espaces de discussion, c'est aussi ça la QVT !



la méthodologie a permis de valoriser tout ce qui va déjà bien dans l'entreprise.

Les suites de l'aventure ?

Il s'agit d'inscrire ces réunions dans les habitudes de travail et de les animer pour qu'elles permettent d'identifier de nouveaux axes d'amélioration des conditions de travail pour prévenir durablement l'absentéisme et fidéliser les salariés malgré les contrats précaires.